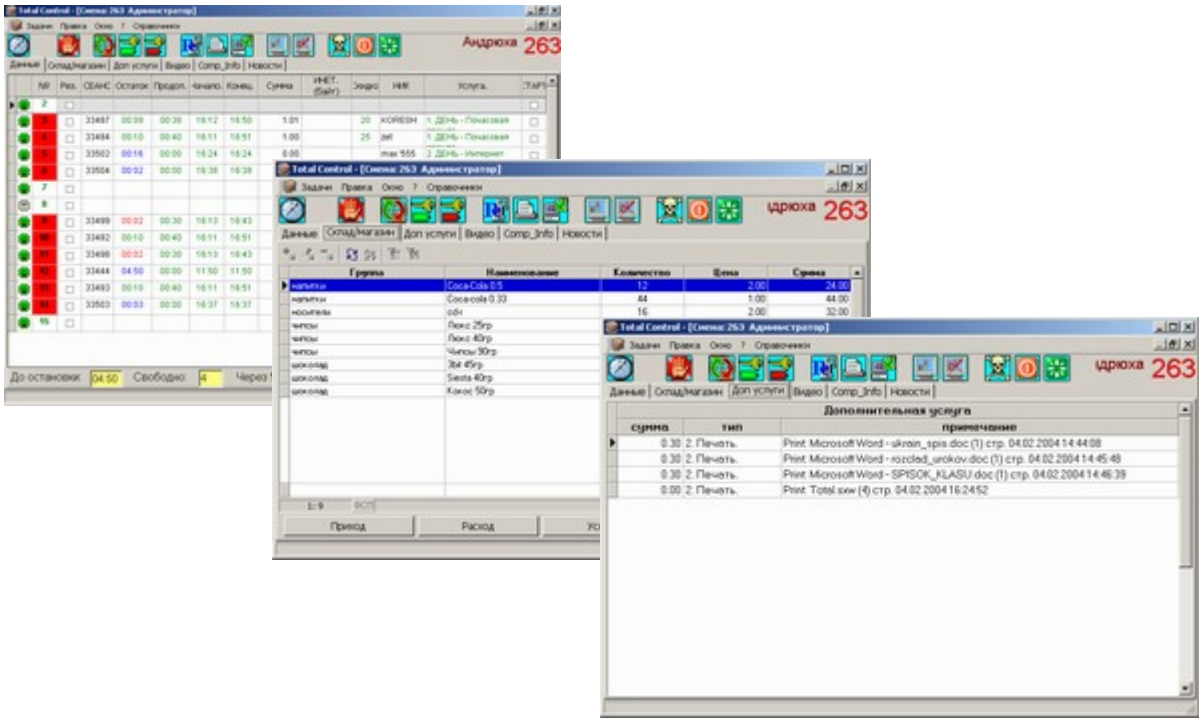
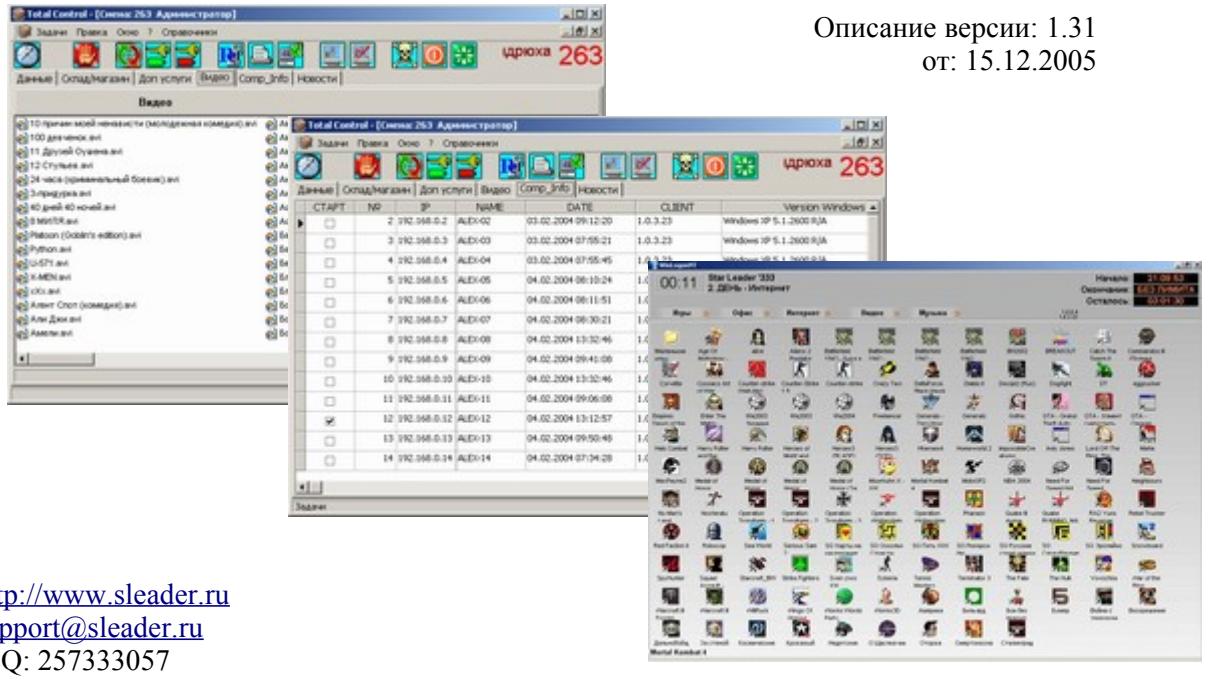


ClubTotalControl

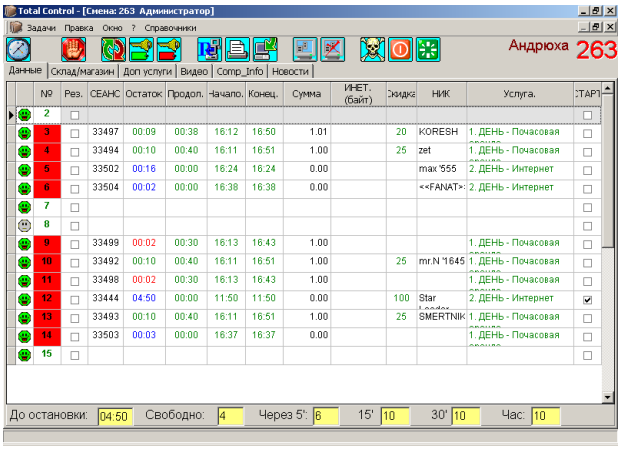
Программа комплексного контроля и управления работой компьютерного клуба и интернет кафе.

(Контроль печати, Записи CD, Кармана HDD, Сканера, Склада, Конфигурации мест, Подсчета интернет трафика)



Описание версии: 1.31
от: 15.12.2005

http://www.sleader.ru
support@sleader.ru
ICQ: 257333057



Система ClubTotalControl.

Система ClubTotalControl предназначена для оперативного управления работой компьютерного клуба, установленная на компьютере администратора клуба она всесторонне служит для автоматизации его работы.

Основные возможности:

- Учёт времени и автоматический подсчёт выручки.
- Установка времени, снятие времени.
- Добавление времени. Доплата на сумму. Остановка времени с расчетом сдачи.
- Перенос остатка (или части) денежных средств с одной машины на другую.
- Пакетные услуги. (Ночь игры, ночь интернет).
- Очередь (бронирование по предоплате).
- Перезагрузка, выключение и включение (Wake On Lan) компьютеров по Сети.
- Учёт интернет-трафика клиентских компьютеров (без установки стороннего ПО).
- Для каждой услуги можно указать свой прокси сервер / шлюз по умолчанию.
- Блокирование интернета при оплате услуг без доступа к нему. Возможность прописать разрешенную таблицу роутинга для каждой услуги. (Например можно разрешить чтобы работал ICQ клиент в режиме игр... И т.д.).
- Возможность установки тарифа для отдельной оплаты интернет трафика.
- Возможность установки паролей для постоянных пользователей.
- Возможность установки паролей для пользователей со 100% скидкой.
- Установка месячного лимита для пользователей со 100% скидкой.
- Автоматический расчет скидки для постоянных клиентов. (Постоянная или динамическая.)
- Поддержка Remote Admin.
- Сбор статистики популярности игр.
- Сбор статистики популярности фильмов.
- Встроенный упрощенный складской учет. (Для случаев когда в клубе продаются сопутствующие товары (CD, FDD, напитки, чипсы...).
- Сбор информации о конфигурации рабочих мест.
- Множество отчетов.
- Отправка сменных отчетов и информации о инкассации на почту и SMS на мобильный телефон. (Через e-mail ШЛЮЗ).

Дополнительные возможности:

- Контроль печати на принтере.
- Контроль записи CD.
- Контроль использования сканера.
- Контроль использования кармана HDD.

Возможности клиента:

- Аварийная разблокировка клиента по системному паролю.

- Свой диспетчер задач для обычный клиентов. (отключение возможности настройки, изменения внешнего вида и. т.д.) Занимает в 3 раза меньше памяти чем Explorer.

- Ярлыки разделены на 5 частей: Игры, Офис, Интернет, Фильмы (список), Музыка (дерево каталогов с файлами).

- Встроенный переключатель раскладки клавиатуры.

- Автоматическая очистка клиентского места.

- Встроенная Обработка списка видео, музыки. (клиентские машины находят и сами меняются списками доступных мультимедиа файлов).

Введение.

Total Control позволяет автоматизировать учет наигранного игрового времени на клиентских местах в компьютерном зале. С возможностью ограничить установленные услуги по времени, дням недели, типу услуги (игры, интернет), сгруппировать по машинам (например услуга доступна только в VIP зале).

При этом, программа автоматически контролирует использование пишущего CD-ROMа, сканера, кармана HDD, печати на принтере.

В программу заложена возможность контролировать использование интернет трафика (в случае необходимости платного), при варианте оплаты аренды компьютера без доступа к интернет программа полностью блокирует к нему доступ.

Место администратора имет функцию простейшего встроенного складского учета, что позволяет непосредственно в программе вести остатки и контролировать продажу сопутствующих товаров. (Например: таких как CD, дискеты, напитки и. т.д. Сумма реализации автоматически прибавляется к остатку денег в кассе и сменной выручке. Данная функция избавит пользователя от необходимости дополнительного учета, так как все движение за смену (вплоть до наценки) вы получите в одном сменном отчете.

Кроме ведения складского учета программа может контролировать накопительные услуги (продажа кофе, ксерокс).

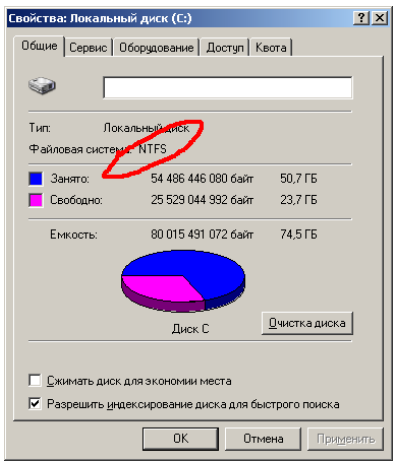
Программа автоматически составляет каталог видеофильмов, кроме того любой фильм в сети тут-же попадает в этот каталог, что позволяет его тут-же просматривать с любого другого клиентского места. (Для этого папка с видеофильмами существующая на рабочем месте должна быть зашарена как VIDEO, VIDEO1, VIDEO2).

Клиентские места могут иметь свой скин (пример скина включен в инсталляцию и лежит на месте администратора в папке C:\#PO\iCafe\WinLogon\img\) файлы лежащие в этой папке автоматически расходятся по сети.

Дополнительно программа собирает статистику о конфигурации машин в зале, свободном месте на диске С, а также в связи с последними вирусными эпидемиями информацию о версии последнего установленного обновления Norton Antivirus, Kaspersky Antivirus, NOD32, серийные номера Windows XP.

Инсталяция администраторского места.

Администраторское рабочее место так-же как и пользовательское может быть проинсталлировано на машину под управлением Windows 2000/NT/XP/Longhorn (Server/Workstation).



Ограничение операционной системы:

Установка и работа под управлением Windows 9X НЕ ПОДДЕРЖИВАЕТСЯ в связи с ограничением операционной системы по безопасности, что существенно влияет на безопасность системы управления в общем.

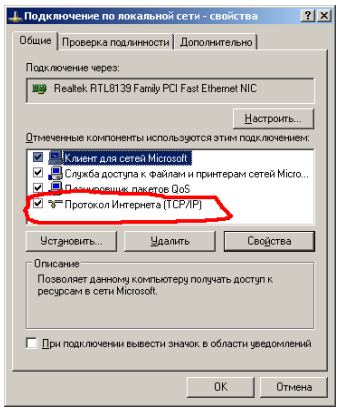
NTFS:

На сервере необходимо использовать файловую систему NTFS, в случае если вы используете FAT32 программа не запустится.

В Windows XP конвертирование можно выполнить командой CONVERT C: /FS:NTFS

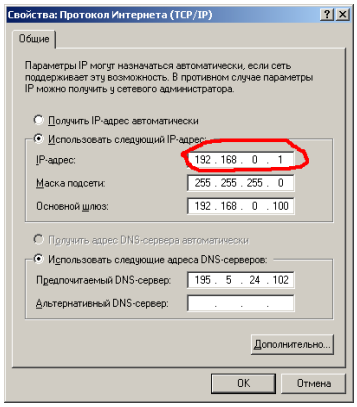
Обязательно проверьте свойства локального диска С для того, чтобы быть уверенным в том, что вы имеете раздел в формате NTFS.

Кроме того системный загрузочный диск Windows XP должен быть подключен как первичное устройство (Primary, IDE0) – добейтесь этого с помощью перемычек и/или переключения шлейфа с разъема IDE1 на материнской плате на IDE0)



TCP-IP:

На рабочем месте администратора так же как и на рабочих местах пользователей должен быть установлен TCP-IP протокол и сконфигурирован с использованием статического IP адреса. Желательно также указать основной шлюз и DNS сервер.



Если вы намереваетесь использовать центральную машину в качестве сервера для выхода в интернет (на ней будет зашарен доступ к удаленному подключению в интернет) то IP адресс такой машины должен быть 192.168.0.1 маска сети 255.255.255.0.

Для остальных машин можно использовать адреса в диапазоне 192.168.0.2 – 192.168.0.255, при указании маски сети 255.255.255.0, основного шлюза 192.168.0.1 и первичного DNS сервера 192.168.0.1.

Если у вас будет стоять отдельная машина в качестве интернет шлюза (что более предпочтительно) например какой либо UNIX сервер то вам стоит прописать в качестве основного шлюза и DNS сервера (DNS может отличаться если на данной машине не будет запущена DNS служба), IP адрес UNIX машины.

Проконсультируйтесь с вашим провайдером по поводу адресов DNS и шлюза.

Серверная часть:

Возможна установка серверной части в 2х вариантах.

1) При обычной установке **ClubTotalControl** вы получите рабочее место администратора.

2) Вы можете повторить установку **ClubTotalControl** на другой компьютер и запустив приложение с ключами:

TotalCnt.exe /id 7202848977 /ip 192.168.0.1

где 7202848977 – ID – код места администратора полученный во время регистрации программы.

192.168.0.1 – ip адрес места администратора.

После чего вы получите еще одно место администратора для удаленного просмотра отчетов, изменения справочников, просмотра текущего состояния рабочих мест в зале.

P.S. Данная функция будет работать толко в полной версии программы. (После успешной регистрации рабочего места администратора.)

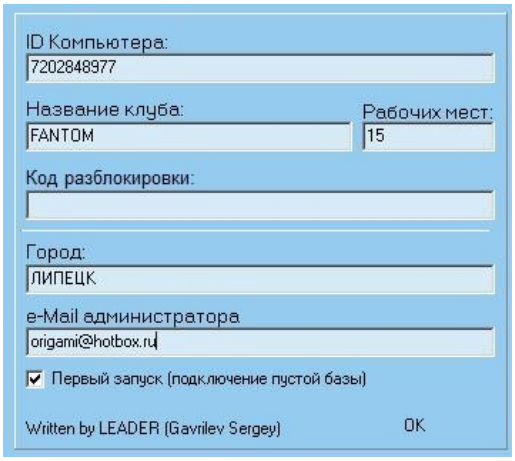
Первый запуск, регистрация:

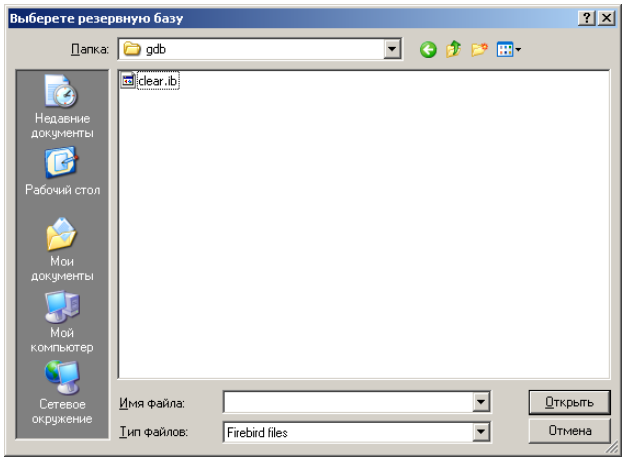
При первом запуске программы на экране вы увидете регистрационную форму.

Заполните пожалуйста поля название клуба, количество рабочих мест, город, электронный адрес администратора и код разблокировки если он у вас есть, или оставьте его

пустым.

В случае если у вас еще нет регистрационного номера программ вы можете ввести код позднее что откроет полный доступ к программе по истечении 14-ти дневного периода ее





бесплатной работы. Если в 14-ти дневний срок вы не введете код программа перейдет в демонстрационный режим, в котором блокируется доступ к отчетам и пограмма переставт считать принтер, сканер, запись CD.

Также если вы устанавливаете программу впервые вам необходимо оставить “галочку” в поле – Первый запуск программы, если вы уберете ее программа предложит вам указать путь к резервной базе данных из которой будет восстановлена информация.

Пустая база данных лежит в папке *c:\#po\icafe\clear.ib*, резервная создается при каждой операции передачи смены путь к ней определен в системных параметрах, в случае если путь для резервного копирования не доступен копия создается в папке C:\#PO\backup\ рабочего места администратора.

Инсталяция клиентского места.

Перед установкой клиентского места советуем Вам полностью настроить место администратора. (Заполнить справочник системных параметров, справочник работников и услуг).

1. В первую очередь запустите программу управления на администраторской машине.
2. Потом с помощью сетевого окружения зайдите на сервер в папку c:\#po\icafe\WinLogon и запустите *setup_client.exe* программа попытается найти в сети управляющий сервер в случае успеха вам прийдется подтвердить ваше желание установить TotalControlClient.

Локальная настройка клиента.

В каталогах c:\#po\Winlogon\games, c:\#po\Winlogon\internet, c:\#po\Winlogon\office, разместите ярлыки на приложения доступные в режимах игры, интернет, офис. В каждом каталоге можно создать вложенный каталог и таким образом «сортировать» игры по группам.

На дисках можно создать папки Video, Video1, Video2 после чего все фильмы из них будут доступны для простора по сети (незабудьте зашарить папку).

Примечание: Для простоты установки настройте одну машину, проверьте правильность запуска всех ярлыков а после просто скопируйте с ее диска C папку #PO и запустите приложение C:\#po\WinLogon\WinLogonNt.exe на всех рабочих местах поочереди.

Аварийная разблокировка клиента, деинсталляция.

Во время загрузки операционной системы на клиентском месте (при включенном [Caps Lock] + [Num Lock]) можно ввести системный пароль и инсталлировать клиента (см. раздел. Справочник системных параметров).

Пароль по умолчанию – **init.**

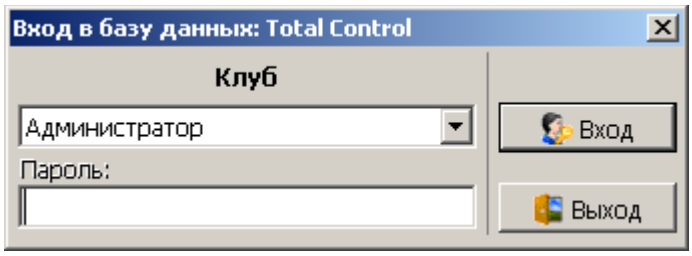
Не забудьте поменять пароль по умолчанию с помощью справочника системных параметров раздел: Безопасность / Системны пароль.

Обновление версии программы

Для обновления программы необходимо скачать из интернета (сайт http://www.sleader.ru) новую версию программы, после её установки сервер автоматически обновит клиентские места.

Настройка администраторской части

Для настройки программы вы должны запустить ее с правами администратора, после запуска программы в выпадающем списке выберите пользователя “Администратор” и введите его пароль.



Пароль по умолчанию для пользователя Администратор - “**init**” при этом программа автоматически потребует смены пароля.

Если это первый вход в программу после передачи смены - смена автоматически регистрируется на активного пользователя.

Для смены пользователя смены используйте “Справочник смен”.

Работа со справочниками.

Все включенные в программу справочники имеют один формат это экран стандартной формы.

В верхнем левом углу вы видите клавишу добавления, редактирования и удаления записи из справочника.

В нижней части справочника находится поле, быстрой строковой фильтрации.

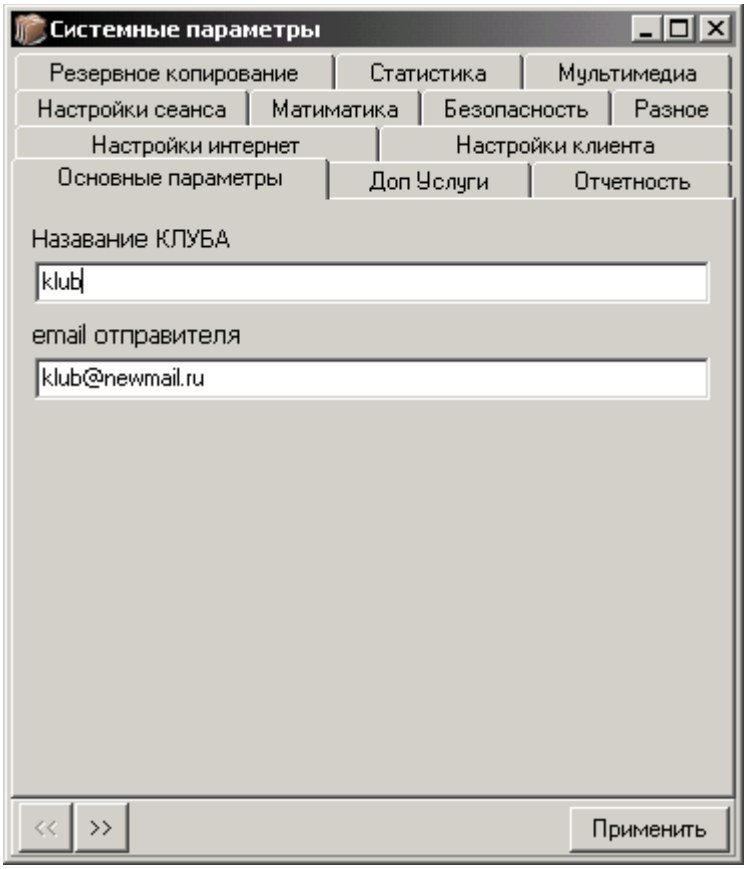
Текс набранный в этом поле является фильтром по активной колонке справочника.

В случае если запись справочника использована в обработке то она не может быть удалена. Например вы не сможете удалить пользователя если на него была проставлена хотя бы одна услуга.

Справочник системных параметров

Основным справочником, который вам прийдется изменить перед работой программы является справочник системных параметров.

Для редактирования справочника в меню справочники выберите пункт системные параметры.



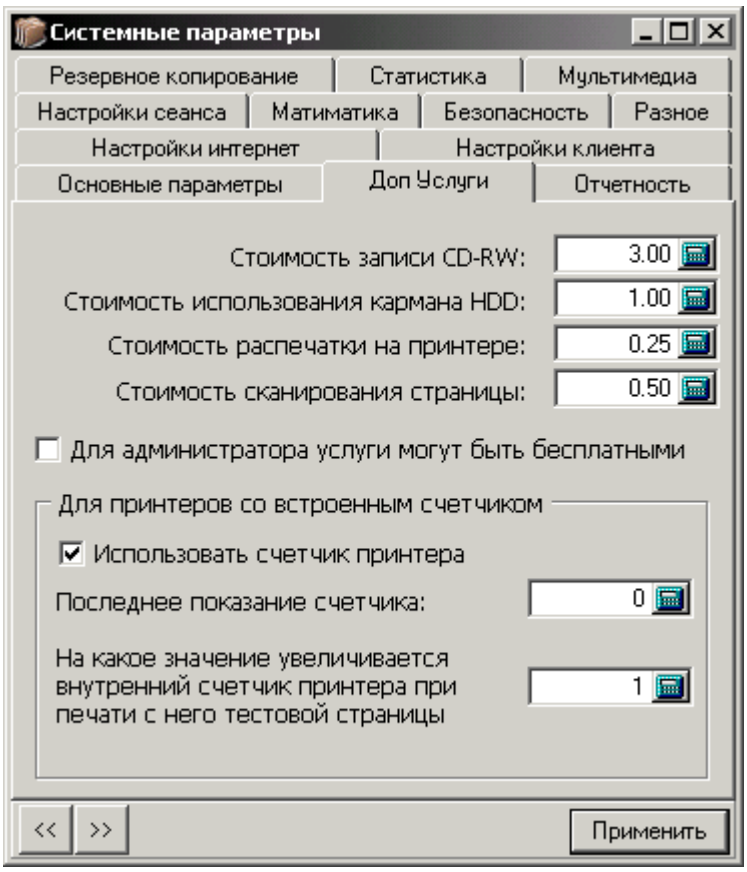
Основная часть системных параметров уже задана и программа будет работать и без их изменения, единственное что обязательно, это изменение параметров касающихся работы интернет, или вы не сможете предоставить эту услугу вашим клиентам.

Системные параметры. Основные параметры.

Название клуба - Введите адрес клуба.

Email отправителя - Введите свой электронный адрес, если хотите получать отчеты по электронной почте. (Этот адрес используется в качестве адреса отправителя).

Системные параметры. Доп услуги.

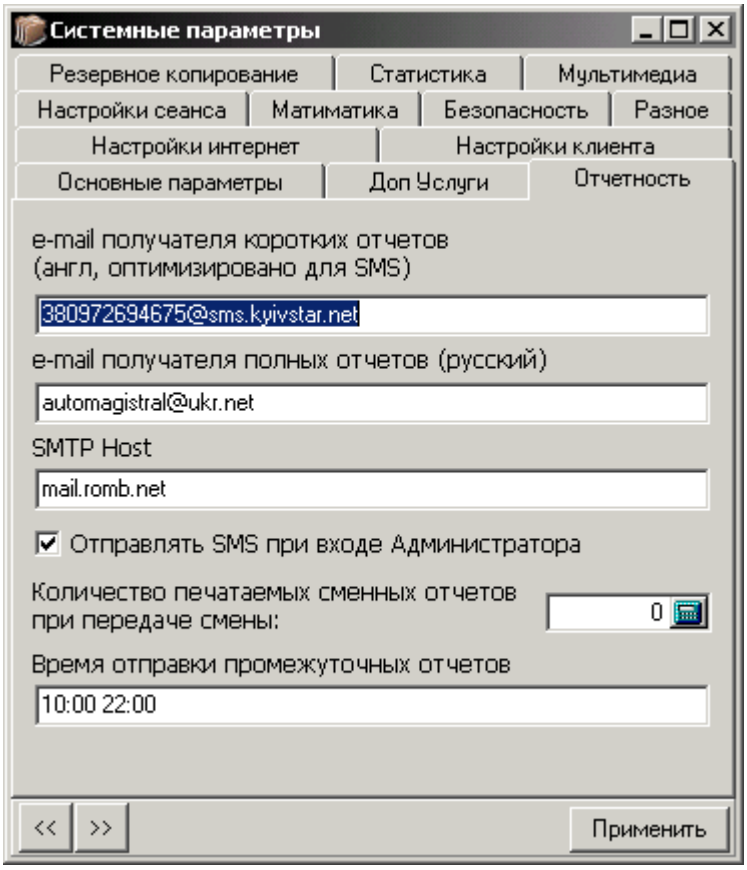


В этом экране возможно проставить стоимость учета дополнительных услуг. Компьютер автоматически вносит суммы указанных услуг в экран доп услуг.

Выделите поле «Для администратора услуги могут быть бесплатными» если администратор клуба может воспользоваться этими услугами бесплатно. (Записи о предоставленных услугах будут присутствовать в отчете и в этом случае, но цена услуги будет равна 0.00 грн.). Для того чтобы администратор мох воспользоваться этой функцией ему прийдется войти в программу под своим именем.

Некоторые принтера имеют внутренние счетчики печати, и кнопку повтора последней страницы что никак не может быть отслежено программно (например SAMSUNG) поэтому введя начальное значение счетчика, и корректируя его раз в сутки (в экране доп услуг появляется кнопка) перед передачей смены вы сможете более точно следить за печатью.

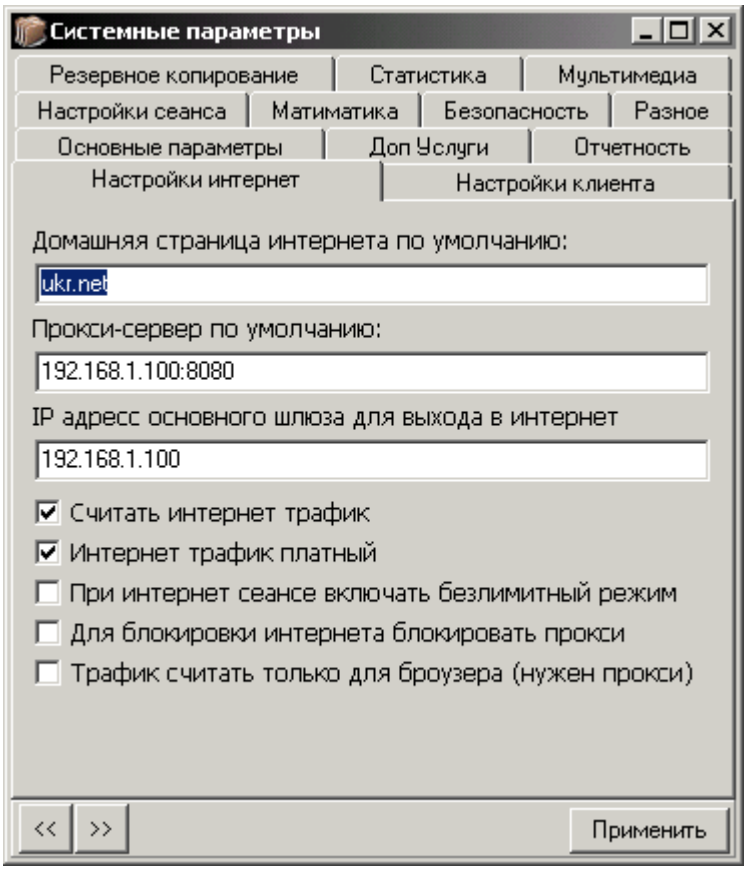
Системные параметры. Отчетность.



Экран предназначен для автоматизации отправки и печати отчетов из программы при передаче смены, инкассации.

Также возможно установить время отправки промежуточных отчетов. (В формате ЧЧ:ММ) например 09:00.

Системные параметры. Настройка интернет.



Установите домашнюю страницу по умолчанию, Прокси сервер, И IP адрес основного шлюза для выхода в интернет. (Как правило это машина к которой подключен модем).

Также укажите необходимо ли считать интернет рафик. (В отчетах появятся объемы скачанной информации).

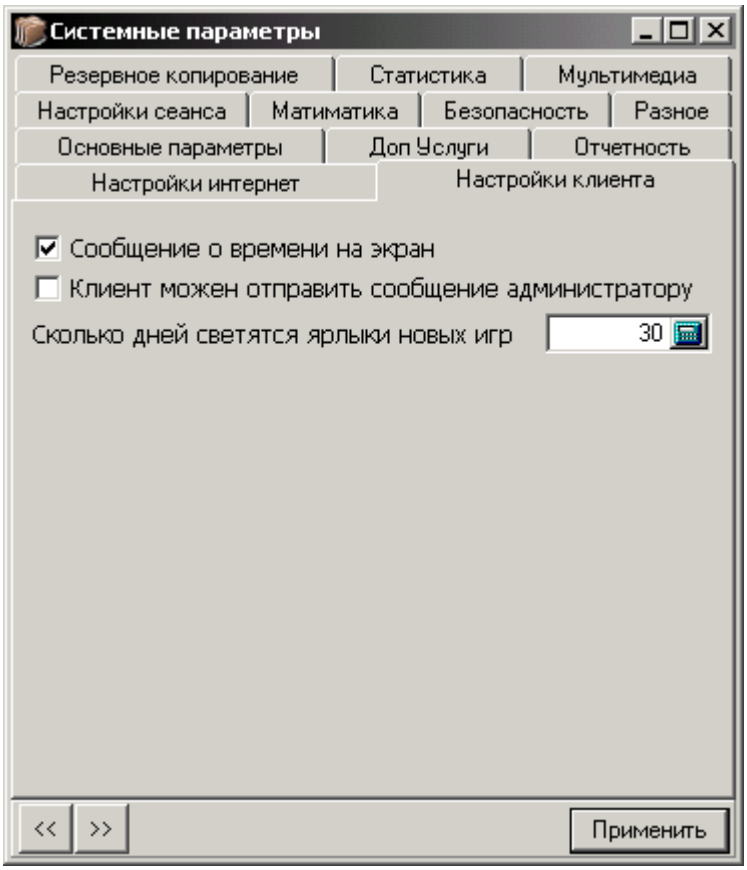
Платный ли он.

Если вы хотите чтобы при посадке на услугу интернет компьютер автоматически ставил время на безлимитный сеанс (с послеоплатой) поставьте услугу при интернет включать безлимитный сеанс.

Если вы укажите поле при работе с интернет блокировать прокси то будет блокироваться только доступ к интернету из Броузеров. Онлайн игры и ICQ блокироваться не будут.

При установке параметра трафик считать только для браузера. Вы получите только HTTP трафик. (Необходим вторичный прокси сервер).

Системные параметры. Настройка клиента.

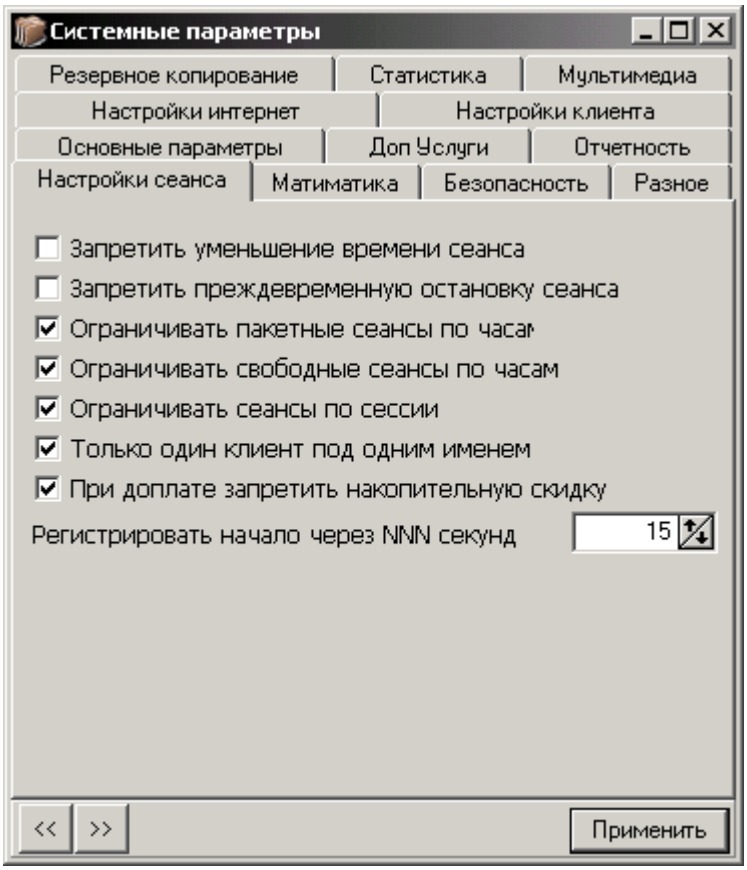


Сообщение о времени на экран - Отобразить за 5 минут, минуту до конца сеанса информацию о оставшемся времени игры.

Укажите может ли клиент из программы отправить сообщение администратору.

Время в течении которого на экране клиента новые ярлыки подсвечены красным светом.

Системные параметры. Настройка сеанса.



- Запретить уменьшение времени сеанса чтобы в режиме редактирования невозможно было уменьшить время сеанса.

- Запретить преждевременную остановку сеанса - Нельзя забрать предоплаченные деньги.

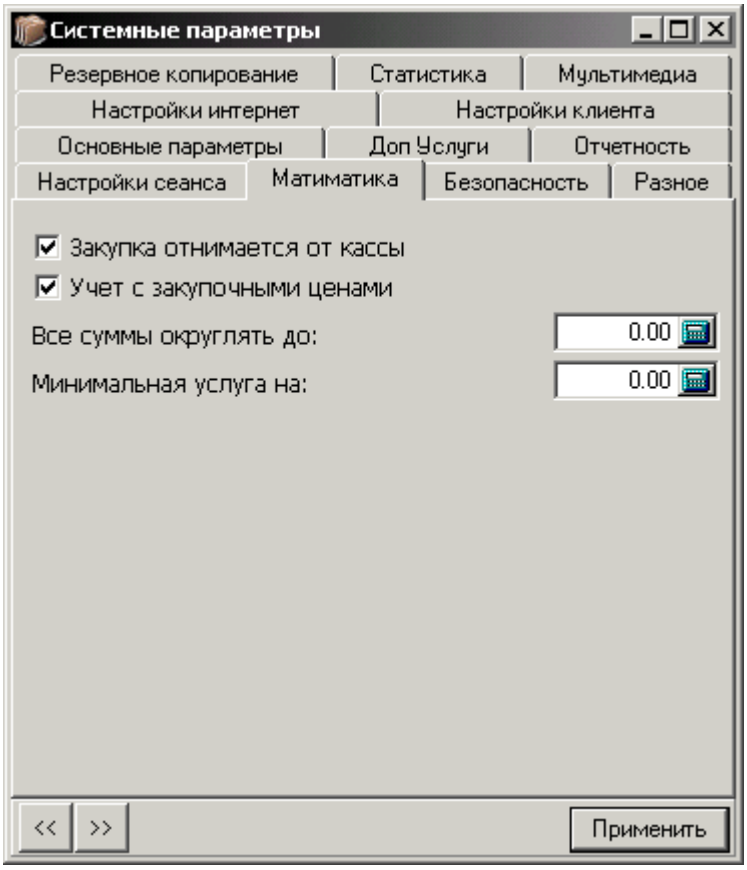
- Ограничить пакетные сессии по часам, Ограничить свободные сеансы по часам - в случае если данный тариф перестает действовать в определенное время, но человек сел например на пакет. (Ночь игры - 12 часов 10 грн. Начало в 21:00 конец 09:00) в 22:00 то пакет прервется все-равно в 09:00.

- Ограничивать сеансы по сессии - при передаче смены запрещается какая либо работа с сессией (изменение услуги, времени, предварительная остановка) так, как сеанс уже закрыт даные изменения приведут к нарушению сменного отчета.

- Зарегистрированного клиента можно посадить только на одну машину в зале.

- При доплате запретить накопительную скидку. (Скажем если у вас есть услуги при который сев на 3 часа клиент получает 20% скидки). То сев на 1 час и 2 раза доплатив по часу он ее не получит.

Системные параметры. Математика.



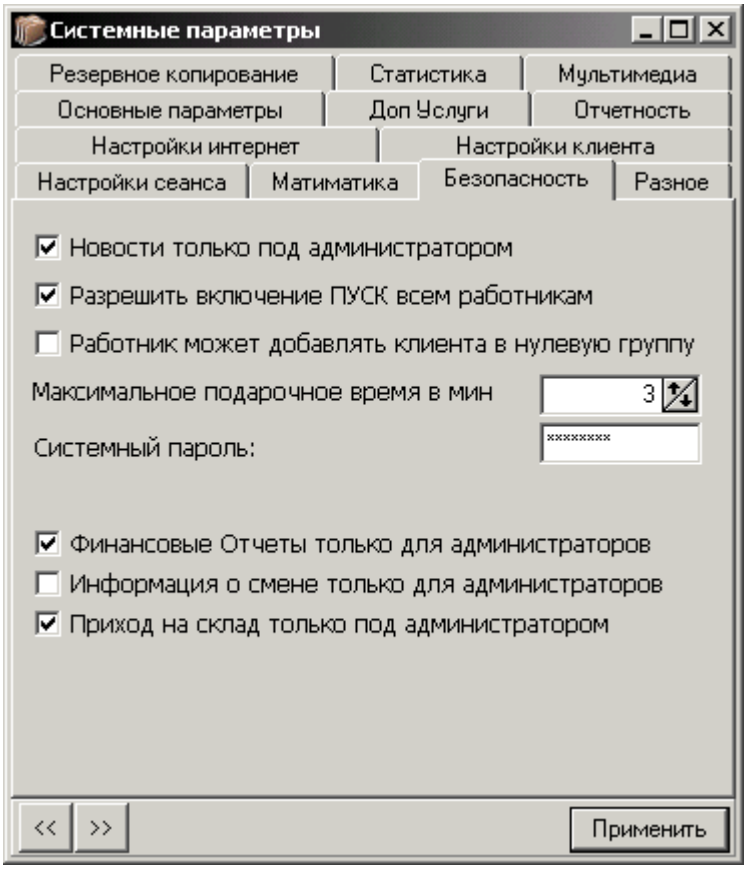
Закупка отнимается от кассы - При вносе прихода на склад сумма закупки автоматом снимается из кассы.

Учет с закупочными ценами - В конце месяца можно получить отчет по складу с информацией о сумме выручки (чистой прибыли).

Округление сумм сеансов.

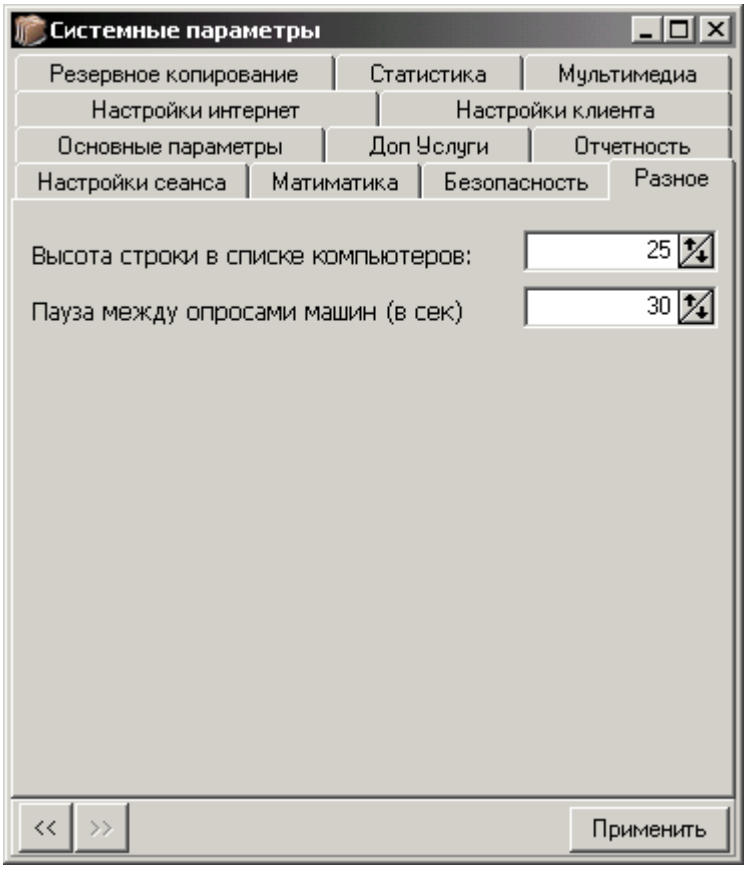
Минимальная услуга сеанса.

Системные параметры. Безопасность.



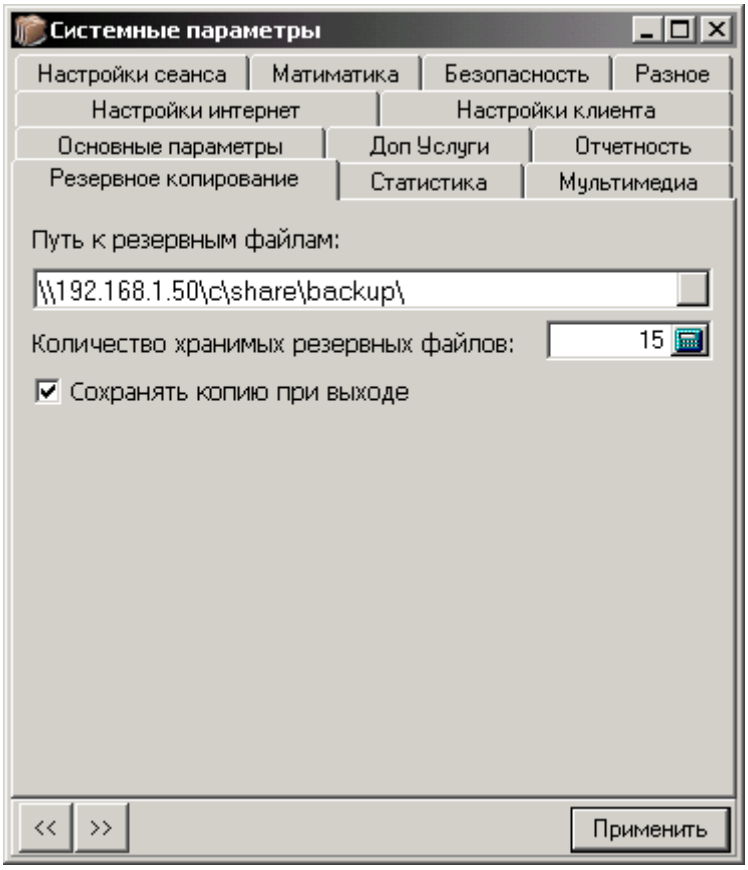
- Страница новостей сайта только под администратором.
- Разрешить всем работником включать кнопку ПУСК на клиенте.
- Работник может добавлять клиента в нулевую группу. (При оказании скидок в 0 группе это дает возможность автоматизировать процесс получения накопительной скидки клиентами).
- Клиенту на машине можно подарить а можно и оштрафовать на время этот параметр задает время максимального подарочного времени.
- Системный пароль для Аварийной разблокировки клиентского места. (См. Документацию.)
- Имеет ли право работник смотреть отчеты.
- Имеет ли право работник смотреть информацию о смене.
- Имеет ли право работник вводить приход на склад.

Системные параметры. Разное.



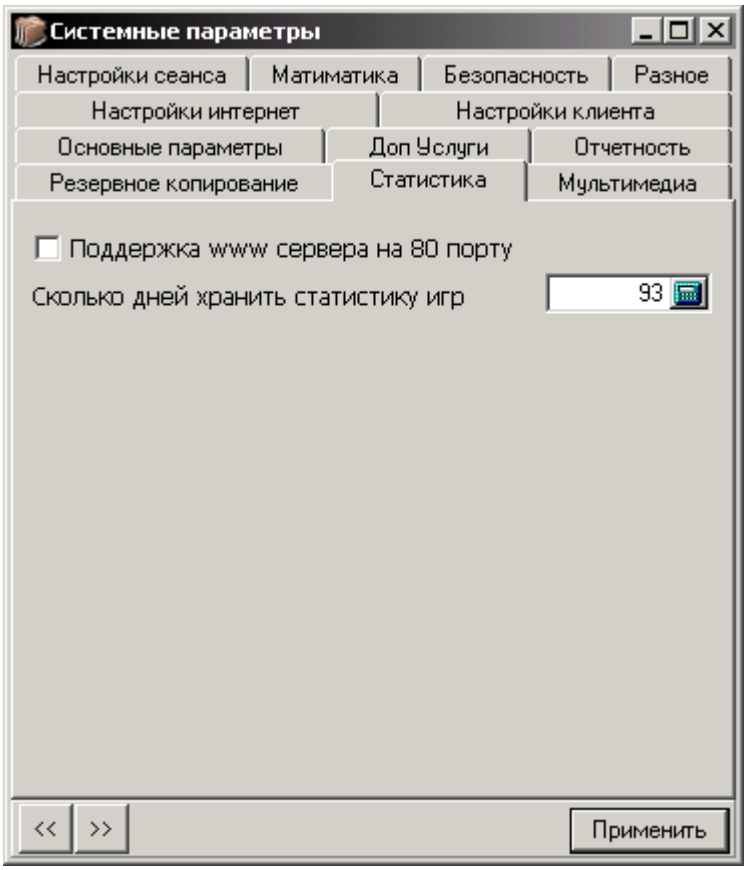
Высота строки в главном экране места администратора.
Часто та обновления экрана администратора.

Системные параметры. Резервное копирование.



Параметры сохранения резервной базы данных. В дальнейшем из этого файла можно восстановить информацию в случае переустановки системы на месте администратора.

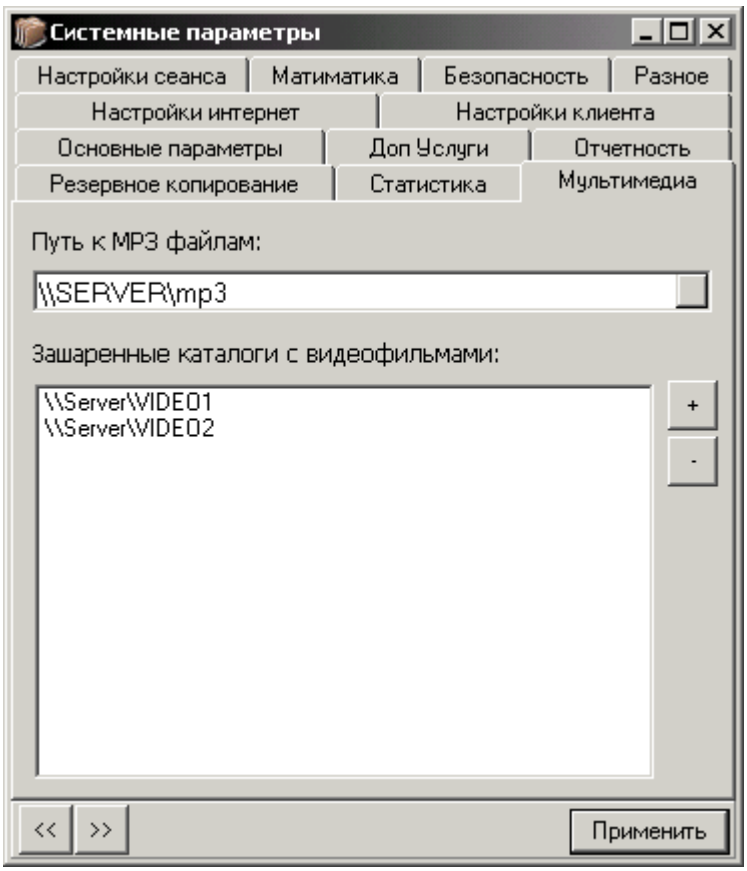
Системные параметры. Статистика.



На порту 80 можно включит HTTP сервер для того, чтобы в броузере по пути HTTP://192.168.0.1:80 можно было смотреть статистику.

Время за которое хранится статистика об играх, видео.

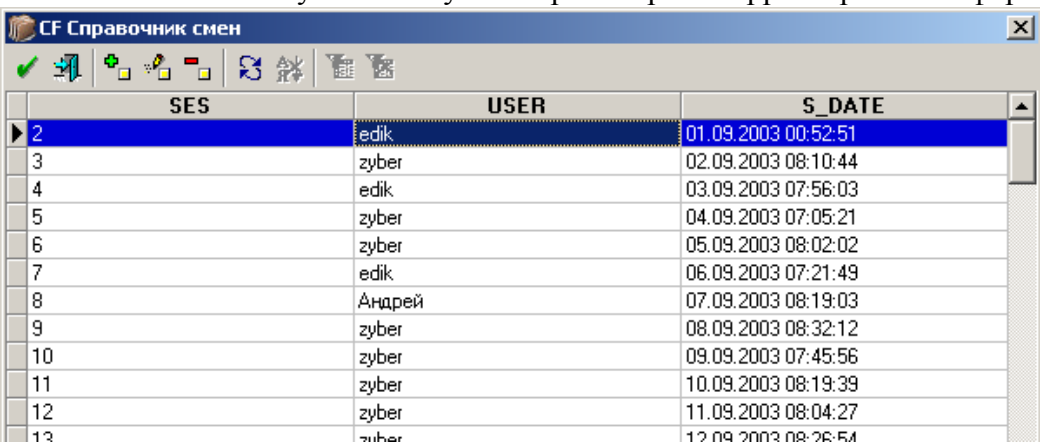
Системные параметры. Мультимедиа.



Укажите путь к файлам с видео и музыкой.

Справочник смен

Справочник смен используется в случаях просмотра / корректировки информации о



SES	USER	S_DATE
2	edik	01.09.2003 00:52:51
3	zyber	02.09.2003 08:10:44
4	edik	03.09.2003 07:56:03
5	zyber	04.09.2003 07:05:21
6	zyber	05.09.2003 08:02:02
7	edik	06.09.2003 07:21:49
8	Андрей	07.09.2003 08:19:03
9	zyber	08.09.2003 08:32:12
10	zyber	09.09.2003 07:45:56
11	zyber	10.09.2003 08:19:39
12	zyber	11.09.2003 08:04:27
13	zyber	12.09.2003 08:26:54

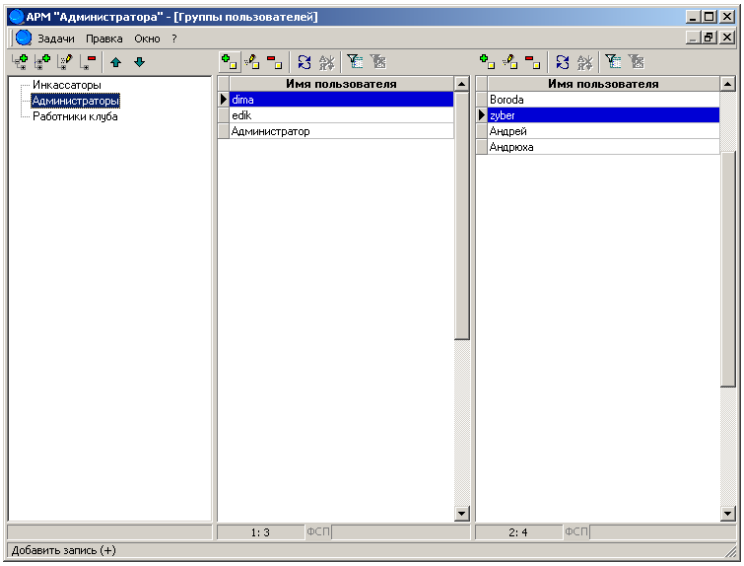
владельце смены. (в случае если после передачи смены случайно вошел не тот пользователь).

Справочник работников

Окно справочника разбито на 3 части в левой панели перечислены группы работников.

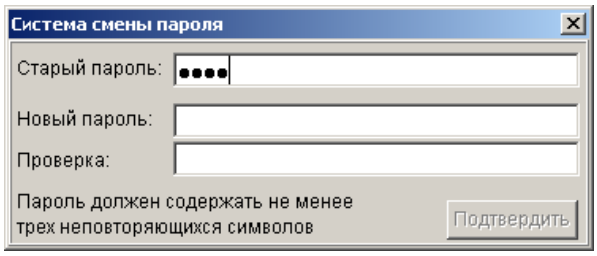
Группа	***Права доступа в программе***
Работники	Минимальные права в системе. Установка сеансов.

Группа	Права доступа в программе
Администраторы	Редактирование справочников. Бесплатная печать, запись CD. Редактирование справочника работников.
Инкассаторы	Имеют право вносить инкассацию.



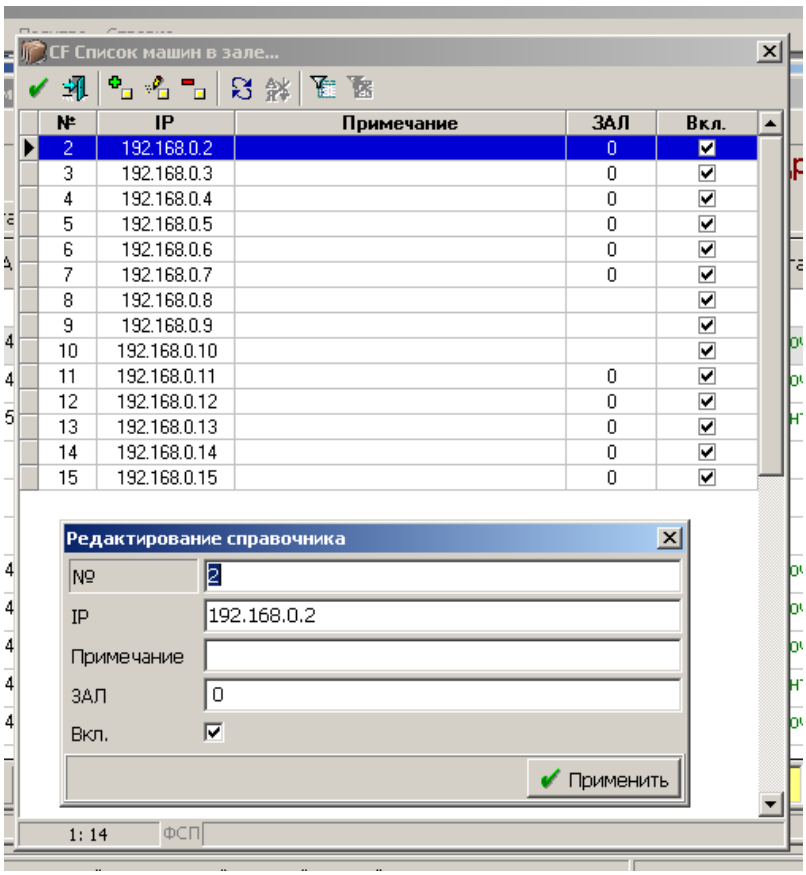
При выборе с помощью мыши группы пользователей в средней панели вы видите пользователей включенных в группу в правой - всех пользователей программы. Двойной щелчок на имени - переносит его из группы в группу.

В правой панели есть возможность создать нового пользователя и задать ему пароль при указании пароля “**init**” компьютер потребует сменить его при следующем входе в программу.



Справочник машин в зале

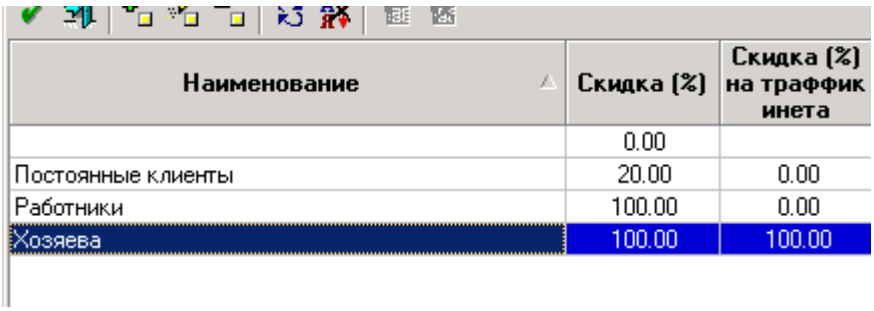
В Справочнике машин в зале указывается № машины, IP Адрес, примечание, № зала если в дальнейшем вам необходимо разбить услуги по залам (VIP, Internet), и проставляется доступность машины в данный момент.



Незабудьте, что независимо от количества машин в справочнике, в программе вы сможете видеть только то количество машин (и управлять), на которое зарегистрирована программа.

Справочник групп пользователей

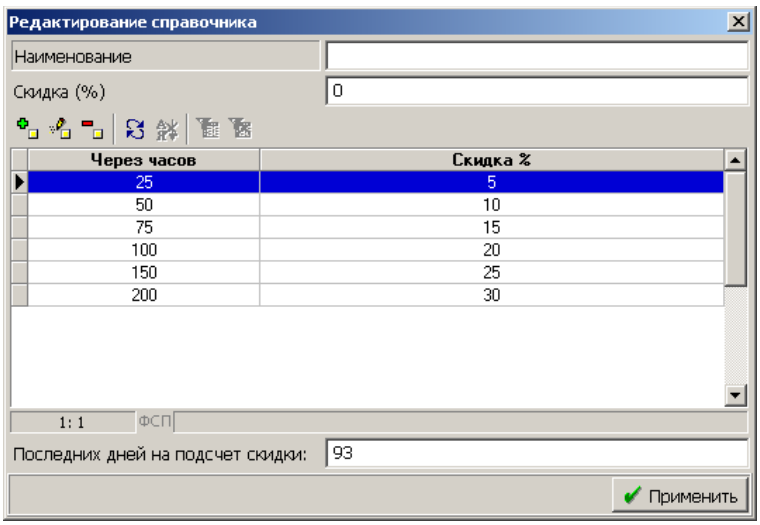
Клиентов пользующихся услугами клуба возможно поделить на группы.



Наименование	Скидка (%)	Скидка (%) на траффик инета
	0.00	
Постоянные клиенты	20.00	0.00
Работники	100.00	0.00
Хозяева	100.00	100.00

Что позволяет каждому пользователю сопоставить определенную группу что позволит получить ему определенную скидку. Но кроме этого существует другая возможность. Вы можете создать правило накопительной скидки в группе что позволит внести пользователя в базу данных один раз, а дальнейшем при каждой установке сессии по пользователю компьютер посчитает какое количество часов отсидел пользователь и автоматически проставит ему скидку.

В режиме редактирования группы вы увидете следующий экран:



Подумайте об ограничении количества дней для подсчета наигранного времени, таким образом для клиентов которые не играют в клубе последнее время скидка автоматически будет уменьшатся, как только они опять начнут играть – увеличиваться.

Некоторые клубы используют постоянную скидку при наигровке определенного количества часов.

Изменив в системном справочнике (**Параметр: Имеет ли право работник добавлять пользователей в нулевую группу в программе. (T/F) на "T")** и прописав один накопительную скидку как показано выше вы сможете разрешить работникам добавлять в справочник посетителей клуба. Всю остальную работу пользователи выполнят сами.

Справочник клиентов / пользователей

Все постоянные клиенты, различные способы настроек (клиент со 100% скидкой и т.д.) должны быть внесены в справочник пользователей.

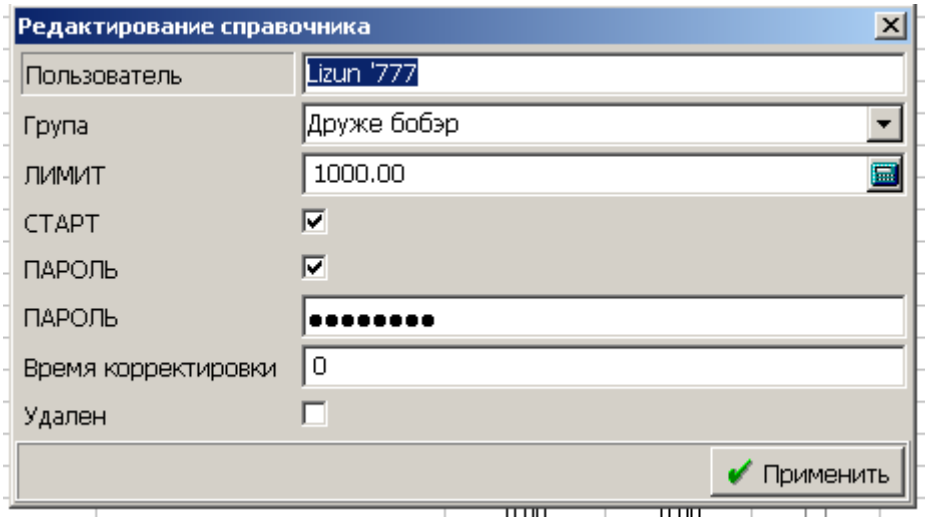
При этом для каждого пользователя необходимо будет выбрать имя, проставить группу. Для клиентов со скидкой можно проставит лимит (сумму на которую ему предоставляется возможность поиграть в течении месяца) при исчерпании лимита на данного пользователя вы не сможете поставить услугу.

Так, как рабочие станции клиента для большей защиты от возможных взлома / повреждения закрыты вы можете пользователю разрешить доступ к системному меню (клавише старт) а также для пользователей со 100% скидкой без лимита можее поставить галочку пароль и прописать пароль в базе данных.

Если вы используете накопительную систему скидок, и при этом переходите с другой программ на ClubTotalControl. Вы можете проставить какое количество часов должно быть прибавлено к времени проигранного в новой программе в поле время корректировки.

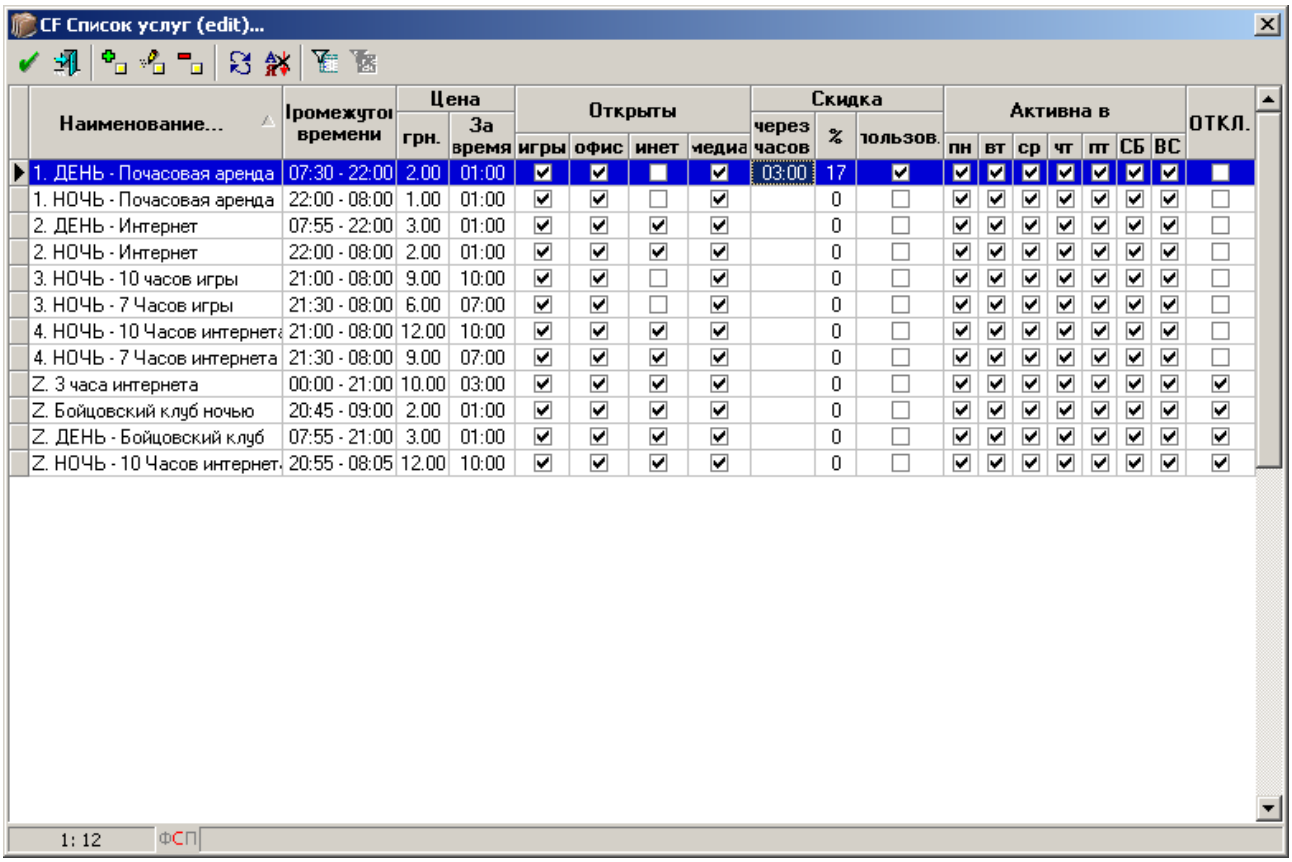
Так, как пользователя нельзя физически удалить из базы данный, то в случае необходимости вам надо будет использовать поле удален. После того как вы проставите в

это поле галочку пользователь исчезнет со списка доступных клиентов.



Вы всегда сможете “вернуть” пользователя обратно, для этого при входе в Справочник пользователей держите нажатой клавишу Shift - это приведет к тому, что вы попадете в справочник всех пользователей и сможете убрать галочку “удален”.

Справочник услуг.



Наименование...	Промежуто времени	Цена грн.	Цена За время	Открыты игры	Открыты офис	Открыты инет	Открыты медиа	Скидка через часов	Скидка %	Скидка тользов.	Активна в пн	вт	ср	чт	пт	СБ	ВС	ОТКЛ.
1. ДЕНЬ - Почасовая аренда	07:30 - 22:00	2.00	01:00	✓	✓		✓	03:00	17	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
1. НОЧЬ - Почасовая аренда	22:00 - 08:00	1.00	01:00	✓	✓		✓		0		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2. ДЕНЬ - Интернет	07:55 - 22:00	3.00	01:00	✓	✓	✓	✓		0		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2. НОЧЬ - Интернет	22:00 - 08:00	2.00	01:00	✓	✓	✓	✓		0		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
3. НОЧЬ - 10 часов игры	21:00 - 08:00	9.00	10:00	✓	✓		✓		0		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
3. НОЧЬ - 7 Часов игры	21:30 - 08:00	6.00	07:00	✓	✓		✓		0		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
4. НОЧЬ - 10 Часов интернета	21:00 - 08:00	12.00	10:00	✓	✓	✓	✓		0		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
4. НОЧЬ - 7 Часов интернета	21:30 - 08:00	9.00	07:00	✓	✓	✓	✓		0		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Z. 3 часа интернета	00:00 - 21:00	10.00	03:00	✓	✓	✓	✓		0		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Z. Бойцовский клуб ночью	20:45 - 09:00	2.00	01:00	✓	✓	✓	✓		0		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Z. ДЕНЬ - Бойцовский клуб	07:55 - 21:00	3.00	01:00	✓	✓	✓	✓		0		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Z. НОЧЬ - 10 Часов интернет.	20:55 - 08:05	12.00	10:00	✓	✓	✓	✓		0		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Услуги можно разделить на обычные (продолжительность “01:00” и пакетные с другой продолжительностью например с продолжительностью “07:00” - НОЧЬ – 7 часов интернета так называемые пакетные услуги.

Для каждой услуги вы должны проставить

Редактирование справочника

Наименование...	Почасовые игры днем (ICQ)
Цена, грн.	2.50
Цена, За время	01:00
Цена интернет траффика (за 1 мб)	0.00
Открыты, игры	☑
Открыты, офис	☑
Открыты, инет	☐
Открыты, медиа	☑
TIME_FROM	08:00
TIME_TO	22:00
Скидка, через часов	
Скидка, %	0.00
Скидка, пользов.	☑
Активна в , пн	☑
Активна в , вт	☑
Активна в , ср	☑
Активна в , чт	☑
Активна в , пт	☑
Активна в , СБ	☑
Активна в , ВС	☑
ЗАЛ	1
Укажите разрешенные маршруты	205.188.0.0 64.12.0.0 193.254.0.0
ОТКЛ.	☐

✔ Применить

1. Название.

2. Промежуток времени действия услуги после чего ночью вы не сможете установить дневные услуги а днем ночные. Указав промежуток времени 00:00 – 00:00 вы получите круглосуточную услугу.

3. Цену услуги и за какой пакет времени она изымается. Например

Аренда днем – 2.00. За 01:00 час.

Интернет днем – 4.00. За 01:00 час.

Пакетная услуга – 10.00. За 06:00 час.

При указании пакетной услуги в случае её предварительного завершения деньги не возвращаются.

4. Какие функции доступны в данной услуге.

Игры, Офисные приложения, Интернет, Мультимедиа (фильмы, музыка).

5. Через какое количество времени на данной услуге пользователь получит скидку например многие клубы работают по принципу 1 час – 2 грн. 3 часа – 5 грн. Припишите

скидку 17% через 03:00 и пользователь компьютер автоматически будет высчитывать скидку для 3х и более часов.

6. Существует ли на данную услуги групповая скидка пользователей. (Например на ночные сеансы часто скидка для пользователя не распространяется).

7.Дни недели в которые доступна услуга.

8.Дополнительно можно проставить стоимость одного мегабайта интернет трафика для данного вида услуги.

9. **Разрешенные таблицы роутинга** пропишите сетки которые нужно открыть в данном пакете. Таким образом можно открыть доступ к ICQ даже для режиме игры.
В этом поле можно прописать и другой шлюз для выхода в интернет:

Например:

1. В системном справочнике роутинг по умолчанию. (например X.X.X.X).

2. В Услугах если это поле пусто и включен интернет то разрешено вся сетка через этот шлюх 0.0.0.0/X.X.X.X.

3. Если какието ip прописаны например:

62.63.0.0 192.168.1.0

то разрешены только то эти подсетки для выхода в интернет.

Если после маски сети стоит /y.y.y.y то этими заменяется стандартный роутинг при выходе на эти подсетки.

10. Минимальная сумма по услуге.

11. В случае если услуга более не активна проставьте галочку в поле отключить. (ОТКЛ).

Работа с программой

Запуск программы

После запуска приложения СдгиTotalControl. В выпадающем списке выберите свое имя и введите пароль. Если это первый вход после передачи смены то смена автоматически регистрируется на администратора.

Управление осуществляется посредством меню на экране

и выпадающего меню по правой кнопке мыши.

Аренда компьютера

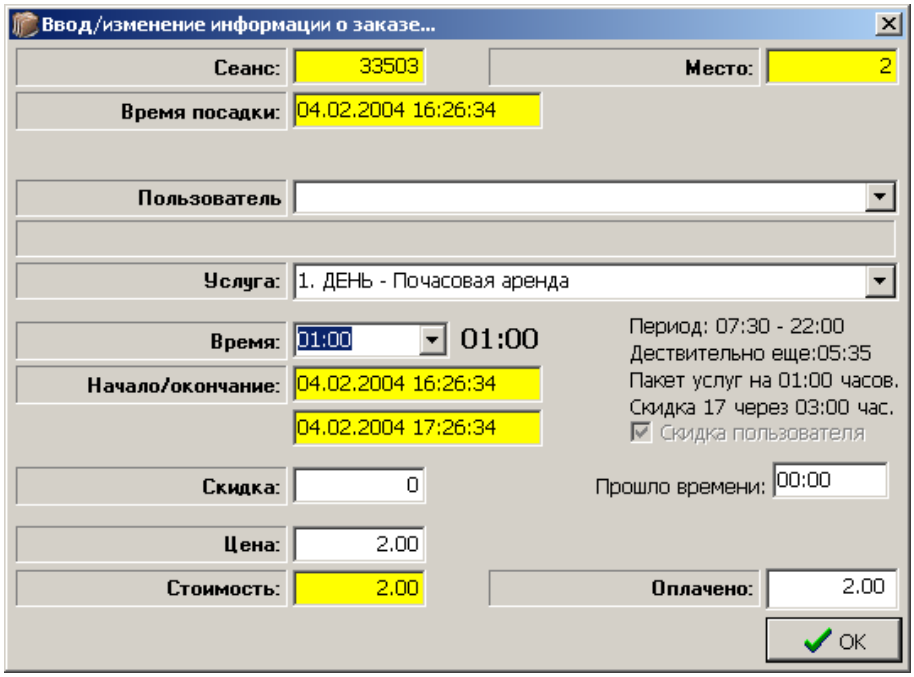
Создание сеанса

В основном экране программы мышкой выберете свободную машину. Правой клавишей мыши в мену создать сессию или нажмите кнопку создать сессию в верхнем левом углу экрана.

В появившейся форме заполните поля Пользователь, Услуга.

Дальше вы можете или изменить продолжительность сеанса или заполнить поле оплачено, в результате чего продолжительность сеанса будет пересчитана автоматически.

В случае если по выбранному пользователю стоит месячный лимит или по группе пользователей установлена накопительная скидка, вы получите более детальную информацию, об израсходовании лимита или о полученных скидках.



В случае, если вы поставите продолжительность сеанса “00:00” он будет обработан как безлимитный, время и деньги будут считаться по наростанию пока вы не дадите команду остановки сеанса.

Копирование сеанса

После создания сеанса (см. выше) в течении 1 минуты вы можете активизировать функцию его копирования на другие машины. Для этого станьте на следующую свободную машину мышкой и нажмите на экране кнопку скопировать сеанс.

Блокировка / разблокировка клавиатуры.

Блокировка / разблокировка клавиатуры.

Остановка сеанса

После нажатия остановки сеанса возможны несколько вариантов обработки ситуации.
Если вы прервали сеанс в течении первых секунд после установки вы получите сообщение о прерывании ошибочно созданного сеанса. (Системный параметр: **Регистрировать начало через NNN секунд)**

Если у вас установлен безлимитный сеанс, на экран будет выдана информация о сумме денег, необходимых к оплате.

Если у вас идет почасовой сенс но время еще не закончилось на экран выдастся информации о сумме сдачи.

ВНИМАНИЕ: Услуги (X денег за Y часов) где количество часов <> “01:00” являются пакетными при их остановке деньги назад не возвращаются.

Пересадка клиента

При необходимости работник может пересадить клиента с одного места на другое свободное используя кнопку пересадить пользователя.
При нажатой клавише Shist при пересадке сессии будут меняться местами во встречных направлениях.

Снятие задач, Включение, Перезагрузка, Выключение компьютера

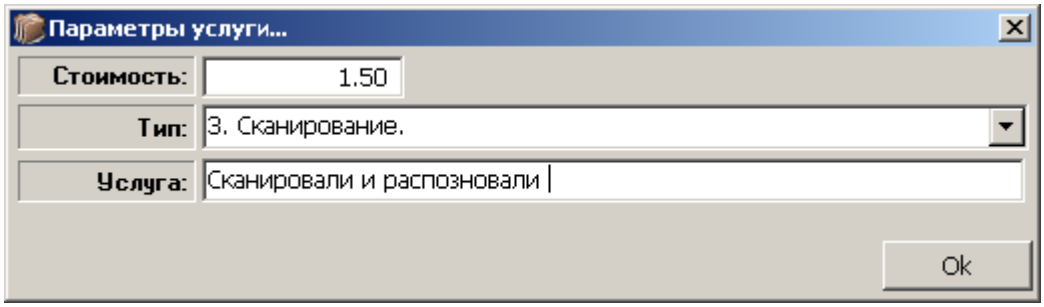
Для данных функций на экран вынесены кнопки:

Управление группой компьютеров

Поставив выделения с на странице со списком машин вы можете выполнить три предыдущие операции со всеми выделенными компьютерами сразу.

Дополнительные услуги

В дополнительные услуги могут входить любые суммы денег дополнительно проведенные администратором. Чобы облегчить им работу система автоматически считает произведенную запись CD и печать на принтере. Для этого после одной из названных операций вам необходимо нажать кнопку экспортировать доп услуги.



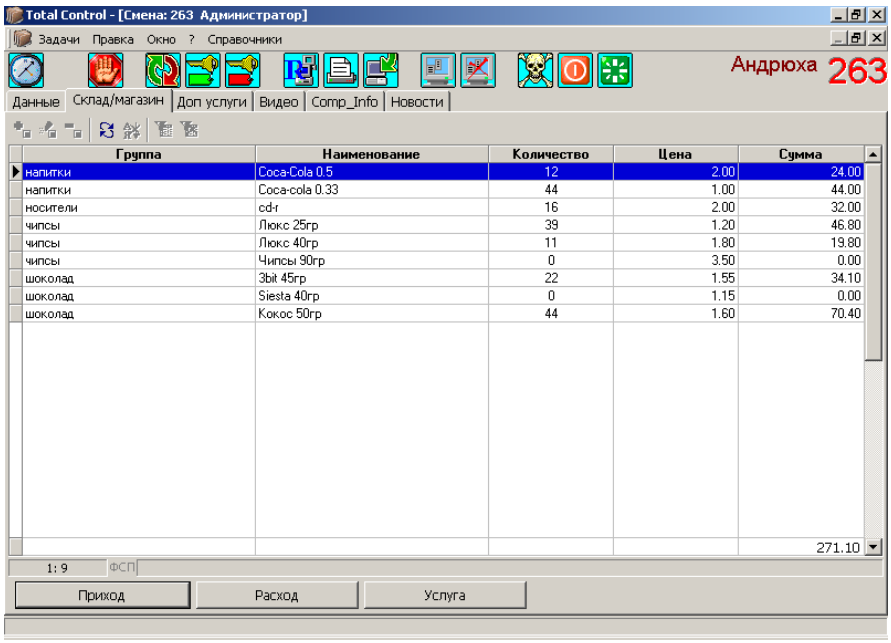
Также с помощью правой клавиши мыши вы можете пробить абсолютно любые другие услуги через меню добавить. (Такие как помощь администратора, Сканирование и т.д.)

Работа со складом

На странице склад вы видете текущее состояние складских остатков а в нижнем правом углу общую сумму остатка на складе.

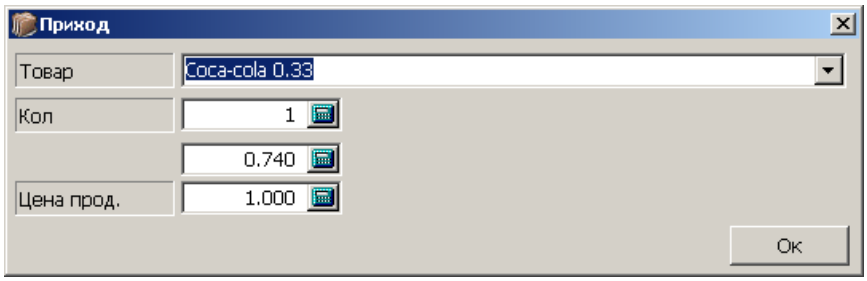
Закупка товаров

Для закупки товара на склад на странице программы складской учет нажмите клавишу приход и заполните необходимые поля:



Продажа товаров

В течении смены в моменты, когда клиенты покупают что-либо у вас на складе вы должны пробивать расход ля этого подойдите к строке реализуемого товара, нажмите кнопку расход и укажите количество проданного товара. Сумма автоматически добавится к сменной выручке и текущей кассе.

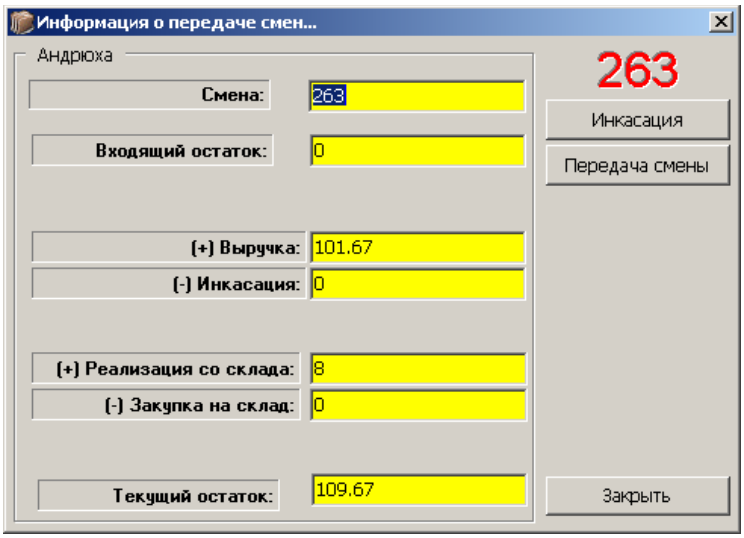


Услуги

Услуги – это вид работы со складом, при котором эта сумма постоянно накапливается в большую сторону, чтобы контролировать различные счетчики типа продажа кофе через аппарат и т.д.

Информация о смене

В меню задачи найдите пункт “информация о смене” вы увидите на экране следующую информацию:



1. Номер смены.
2. Входящий остаток – сумма денег которая должна находится в кассе в момент когда вы начали принимали смену.
3. Выручка – сумма денег полученная в результате аренды компьютера и оказания дополнительных услуг (запись CD, печать).
4. Инкассация – сумма денег инкассированная на вашей смене.
5. Реализация со склада – Розничная сумма на которую было произведено реализации товаров.
6. Закупка на склад – В случае если у вас закупка отнимается от кассы (см. Системные параметры) здесь видно закупочную сумму за текущую смену.
7. Текущий остаток – Сумма денег которая должна находится в кассе в данный момент.

Из этого экрана видно, что регистрацию любый финансовый операций, будь то (доп) услуги или закупка/реализация со склада она неминуемо повлечет за собой изменение поля текущий остаток а инкассация повлечет его уменьшение.

Примечание: При передаче смены администраторы обязаны верить остатки на складе в программе с фактическими и в случае отклонений провести приход / расход по позициям. И только после этого пересчитывать деньги в кассе.

Остатки на складе

При передаче смены администраторы обязаны верить остатки на складе в программе с фактическими и в случае отклонений провести приход / расход по позициям. И только после этого пересчитывать деньги в кассе. Так, как возможно вы забыли пробить расход или приход по какой-либо позиции.

Распечатать текущие остатки на складе можно использую функцию печати отчетов.

Отчеты – движение по складу – остатки на складе на начало смены.

Инкассация

В случае если у активного администратора есть права на инкассацию денежных средств он может произвести инкассацию денег в кассе.

Для этого на экране Информация о смене нажимается кнопка Инкассация, проставляется сумма укажите тип инкассации (Списание, Зарплата, Хоз нужды) и введите примечание.

Таким образом необходимо учесть что:

1. Если вы производите списание со склада то правильно будет произвести расход по складу, а на сумму расхода произвести инкассацию с типом Списание.

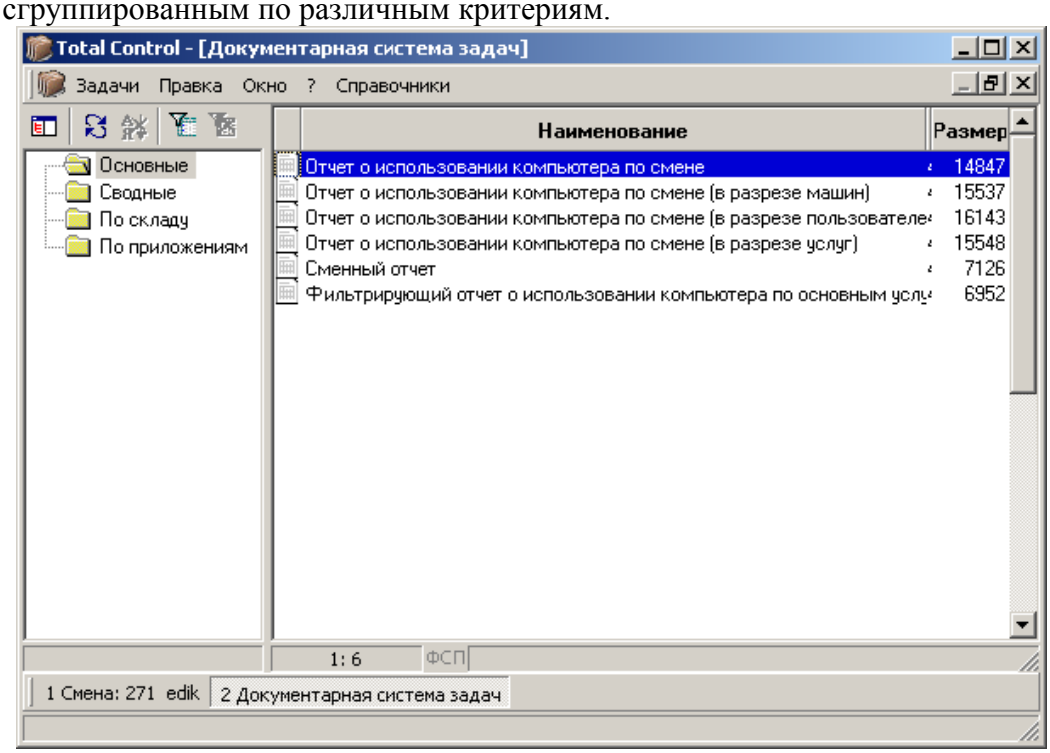
2. Если вы покупаете хоз товары, то надо просто инкассировать сумму на Хоз-нужды.

3. Аналогично суммы инкассируют на Зарплату, Закупки и т.д.

В результате в сменном отчете а также и в сводном месячном отчеты вы получите разбитые на группы статьи расходов / прибыли.

Отчетность

В меню задачи / документарная система можно просмотреть большое количество отчетов сгруппированным по различным критериям.



Работников в основном будут интересовать основные отчеты, после их запуска компьютер просит ввести номер смены после чего можно посмотреть интересующую информацию за эту смену.

Администратору доступны сводные отчеты в качестве параметров в них участвует период дат.

Для сопоставления смен и дат можно воспользоваться справочником смен.

В сводных отчетах можно посмотреть выручку за период в разрезе машин, услуг, администраторов.

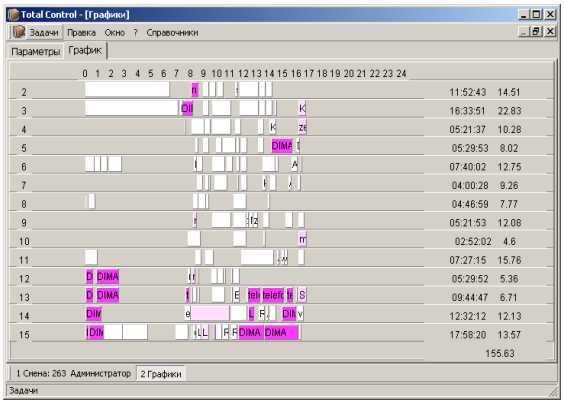
Графики

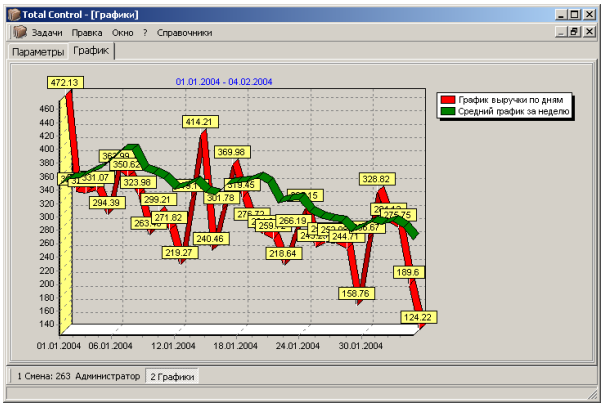
Также для анализа можно воспользоваться задачей – графики.

И посмотреть загрузку по машинам, па времени суток,

изменение выручки в зависимости от дня недели и график выручки за период.

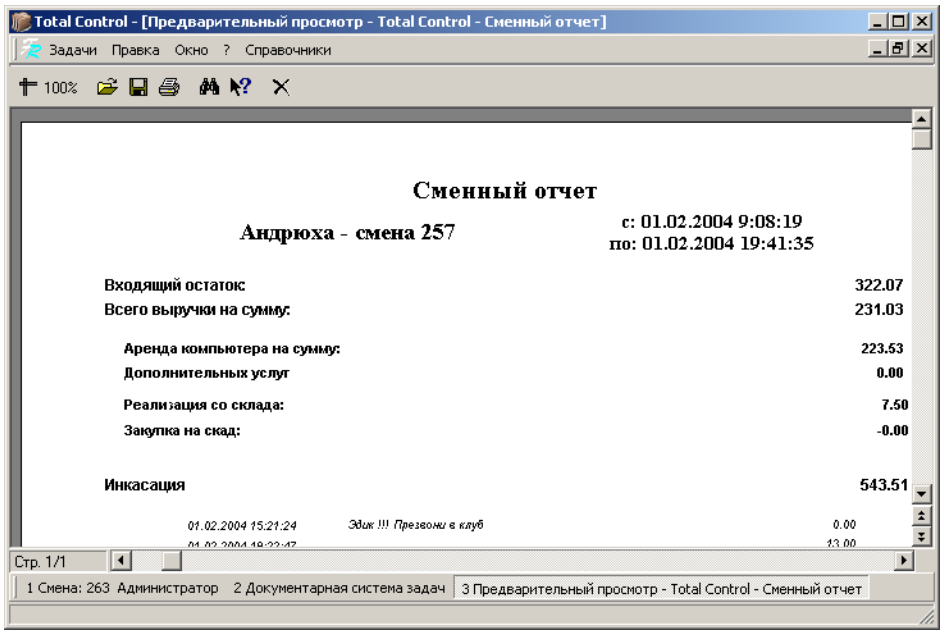
Выглядит это приблизительно так:





Правила передачи смены.

1. Проекспортировать доп услуги.
2. Сверить остатки на складах с фактическими.
3. Если остатки не сходятся, то внести расход.
4. Пересчитать деньги в кассе и сверить с текущим остатком (информация о смене).
5. Нажать клавишу передать “Передать смену” на экране информации о смене.
6. Новому администратору ввести свой пароль для входа в программу.
7. Напечатать сменный отчет за предыдущую смену.



Оглавление

Система ClubTotalControl....2
Введение.... 4
Инсталяция администраторского места....4
Ограничение операционной системы:....5
NTFS:....5
TCP-IP:....5
Серверная часть:....5
Первый запуск, регистрация:....6
Инсталяция клиентского места....6
Локальная настройка клиента....7
Аварийная разблокировка клиента, деинсталляция....7
Обновление версии программы.... 7
Настройка администраторской части....7
Работа со справочниками....8
Справочник системных параметров.... 8
Системные параметры. Основные параметры....9
Системные параметры. Доп услуги.... 9
Системные параметры. Отчетность....10
Системные параметры. Настройка интернет....11
Системные параметры. Настройка клиента....12
Системные параметры. Настройка сеанса.... 13
Системные параметры. Математика....14
Системные параметры. Безопасность.... 15
Системные параметры. Разное....16
Системные параметры. Резервное копирование.... 17
Системные параметры. Статистика.... 18
Системные параметры. Мультимедиа.... 19
Справочник смен.... 19
Справочник работников....19
Справочник машин в зале....20
Справочник групп пользователей....21
Справочник клиентов / пользователей.... 22
Справочник услуг....23
Работа с программой....26
Запуск программы....26
Аренда компьютера.... 26
Создание сеанса....26
Копирование сеанса.... 27
Блокировка / разблокировка клавиатуры.... 27
Остановка сеанса.... 27
Пересадка клиента....27
Снятие задач, Включение, Перезагрузка, Выключение компьютера....27
Управление группой компьютеров....27
Дополнительные услуги....27
Работа со складом.... 28
Закупка товаров.... 28
Продажа товаров.... 28
Услуги....28
Информация о смене.... 29
Остатки на складе.... 29
Инкассация.... 29
Отчетность....31
Графики....31
Правила передачи смены....32